

Jaarplannen 2020

Waar gaan we aan werken?

Per onderdeel van het kwaliteitsplan 2020 hebben we uitdagingen geformuleerd waar we in 2020 mee aan de slag gaan. Bij elke uitdaging wordt aangegeven wie van de MT leden dit gaat trekken en wordt kort toegelicht wat we willen bereiken, wat in gang wordt gezet. Er zijn en worden projectplannen gemaakt waar we daadwerkelijk mee aan de slag zijn/ gaan. In deze projectplannen zijn de te behalen resultaten helder geformuleerd. Het is mogelijk, en zelfs wenselijk dat een aantal uitdagingen zoals hieronder geformuleerd samengevoegd worden in één projectplan.

Per kwartaal worden de plannen geëvalueerd en gemonitord.

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

a. Verpleegkundig team belangrijke spil in kwaliteit en continuïteit van zorg

Eigenaar: manager zorg

- Iedere teamverpleegkundige en coördinerend verpleegkundige heeft aantoonbaar maandelijkse voortgangsrapportage op basis van hun teamopdracht aan manager zorg.
- Elke zorgeenheid kent de teamopdracht en vanuit hun overlegstructuur is de voortgang/status aantoonbaar op beschreven issues.
- De coördinerend verpleegkundige toont een continu beeld van groeiend beheer op kwaliteit van zorg totaal met bijhorend advies t.b.v. geborgd beleid en communicatie naar alle belanghebbenden.
- Roostersysteem Aysist werkt stabiel, gebruikers benutten het systeem optimaal.

b. Verhoging kwaliteit methodisch werken en werkbaarheid zorgleefplan

Eigenaar: manager zorg

- Elke maand is er aantoonbaar gemaakt, dat elke teamverpleegkundige de kwaliteitsmonitor vanuit ONS (NEDAP) hanteert om doelgericht te coachen op de inhoud van de zorgleefplannen naar de contactverzorgende toe.
- Maandelijks wordt er door teamverpleegkundige aan manager zorg gerapporteerd over de status van methodisch werken.
- Er is een jaarplanning met activiteiten gekoppeld aan de teamopdrachten voor elke zorgeenheid met bijhorende overlegstructuur.
- Er is per 2 maanden een contactverzorgendenoverleg om issues op hun vakgebied met elkaar te delen en te overleggen en te komen tot een uniforme werkwijze en tijdige interventie: intercollegiaal overleg.
- Een zorgplan is volledig als naast zorg ook naar welzijn, voeding en wonen wordt gekeken. Per gepland MDO wordt kritisch gekeken of de inbreng/ aanwezigheid van een welzijnsmedewerker/ voedingsexpert gewenst is.
- De bestaande applicaties binnen het huidige ECD (ONS) worden ten volle benut en zijn in gebruik stabiel (i.s.m. de ICT-afdeling).

c. Versterking positie van de huisartsen binnen de Koperhorst in samenwerking met de SO en de verpleegkundigen

Eigenaar: manager zorg

- Er is een overeenkomst met SilverRade waarin de nodige inzet aan SO en psycholoog beschreven staat.
- Er is een overeenkomst met de 3 grootste huisartsenpraktijken waarmee we samenwerken. Hierin zijn de samenwerkingsafspraken duidelijk geformuleerd.
- Er is maandelijks overleg met deze huisartsen en de coördinerend verpleegkundige/manager zorg t.b.v. status en voortgang samenwerking.
- Tweemaal per jaar wordt de samenwerking tussen deze huisartsenpraktijken en de Koperhorst geëvalueerd waarbij ook de SOG en de bestuurder aanwezig zijn.
- Er is zichtbaar in de kwaliteitsbibliotheek, welke richtlijnen/procedures/ protocollen we met elkaar hanteren.
- Optimalisering van communicatie tussen derden (HA en apotheek) en de Koperhorst met als gevolg een op maat gesneden goede en juiste zorg voor iedere individuele cliënt.

d. Toegenomen kwaliteit van leven door een sensorisch waardevolle omgeving en begeleiding

Eigenaar: manager ontwikkelen en kwaliteit

- Alle zorgeenheden hebben in 2020 een basis scholing sensorische informatieverwerking (SI) gevolgd.
- De zorgeenheden die in 2019 een basis scholing SI hebben gehad, hebben in 2020 de herhaling SI-scholing gevolgd.
- Rol en inzet dementie coach, GVP/GMP is helder beschreven en worden zodanig ingezet.

Wonen en zorg

a. Lichaamsbeweging op maat

Eigenaar: manager facilitair en welzijn

- Optimaliseren van de samenwerking met welzijn/AB, fysio en SI.
 - Er is een gevarieerd aanbod van bewegingsactiviteiten.
 - Aanbod is zowel op individueel niveau als voor groepen.
 - Gevolg: een zo fit mogelijke cliënt.
- b. **Actieve inzet op behoud eigen netwerk cliënt en familieparticipatie**
Eigenaar: manager zorg in samenspraak met manager ontwikkelen en kwaliteit
- Het beschikbare netwerk rond de cliënt is vastgelegd in het ECD in NEDAP.
 - Alle zorgeenheden hebben richtlijnen ontvangen hoe zij een mantelzorg gesprek aan kunnen gaan.
 - Er is een jaarplanning van alle familiebijeenkomsten per groep.
 - De medewerkers van een zorgteam en familie/netwerk van de cliënten hebben in 2020 minimaal één scholing samen gevolgd.
- c. **Deskundigheidsbevordering en ondersteuning vrijwilligers**
Eigenaar: manager ontwikkelen en kwaliteit in samenspraak met manager facilitair en welzijn
- Behoefteteonderzoek uitvoeren onder alle vrijwilligers rondom scholings- en begeleidingsvragen.
 - Scholingsplan opgesteld voor 2021 voor alle vrijwilligers.
- d. **Eten op maat**
Eigenaar: manager facilitair en welzijn in samenspraak met manager zorg
- Voor iedere cliënt is een gevarieerd aanbod van maaltijden afgestemd op zijn of haar mogelijkheden en smaak.
 - 'Fingerfood' is geïmplementeerd en wordt aangeboden aan de cliënten die erom vragen.
 - In het zorgplan is vastgelegd welke waarde een cliënt aan zijn voeding hecht en wat voor hem/haar belangrijk is.
 - Efficiëntere en goedkopere bestellingsprocedure van maaltijden door de cliënten in de flats die maaltijd thuis bezorgd krijgen.
- e. **Zorgen voor een eigen badkamer voor iedere bewoner**
Eigenaar: manager facilitair en welzijn
- In 4 jaar hebben alle bewoners in de Koperhorst een eigen badkamer.
- f. **Bewoners hebben toegang tot infrastructuur tot ICT**
Eigenaar: manager financiën en ICT in samenspraak met manager facilitair en welzijn
- Alle appartementen hebben de gelegenheid om de interne tv van de Koperhorst te ontvangen.
 - Alle openbare ruimten hebben een goed wifibereik.
- g. **Er is een optimale leefomgeving voor de cliënt.**
Eigenaar: manager facilitair en welzijn
- Alle openbare ruimtes hebben licht afgestemd op de doelgroep.
 - Iedereen kan veilig rondlopen waarbij gevaarlijk situaties niet kunnen ontstaan.
 - Alle nieuwe cliënten krijgen bij binnenkomst een advies over het veilig inrichten van het appartement (veilige Electra, geen losse snoertjes etc.).

Veiligheid

- a. **Veilige zorgrelatie**
Eigenaar: bestuurder in samenspraak met manager ontwikkelen en kwaliteit
- Leidraad veilige zorg is geïmplementeerd.
- b. **Invoering Wet zorg en dwang**
Eigenaar: manager zorg in samenspraak met manager ontwikkelen en kwaliteit
- Er is een protocol waarin beschreven is op welke wijze wij de WZD toe gaan passen.
 - Koperhorst breed is in alle teams scholing/ voorlichting gegeven over de invoering van de WZD.
 - De vrijwilligers hebben een informatiebijeenkomst gehad over de invoering van de WZD.
 - De veiligheidscommissie rapporteert elk kwartaal over de voortgang van implementatie.
 - De veiligheidscommissie rapporteert elk kwartaal over de inzet van maatregelen die vallen onder de WZD.
- c. **Hulpmiddelen in de Wlz**
Eigenaar: manager facilitair en welzijn in samenspraak met manager zorg
- Een helder leasecontract met de thuiszorgwinkel in het kader van de hoog/laag bedden.
 - Goede onderhoudscontracten voor de hulpmiddelen in eigen beheer zoals tilliften.
 - Heldere procedures voor de aanvraag van persoonsgebonden hulpmiddelen.
- d. **Veiligheidsincidentencommissie**

Eigenaar: manager zorg

- De commissie analyseert meldingen, beoordeelt opvolgingen/ oplossingen ter voorkoming en voedt de teamverpleegkundigen om in de teams de juiste vragen te stellen.
- De commissie rapporteert elk kwartaal aan de bestuurder en het MT.
- De commissie geeft ongevraagd advies aan de bestuurder bij, in hun ogen gevaarlijke situaties of een calamiteit.

Eigenaar: manager facilitair en welzijn

- Geschoolde bhv'ers hebben in 2020 jaarlijkse herhaling gevolgd.
- Eind 2020 zijn 10 nieuwe medewerkers opgeleid tot bhv medewerker.
- Eerste kwartaal 2020 zijn alle verpleegkundigen die eindverantwoordelijke diensten draaien opgeleid tot ploegleider.
- Crisismanagementteam heeft in 1^e kwartaal een calamiteitentraining gehad.

e. **Invoering elektronisch voorschrijfsysteem**

Eigenaar: manager zorg in samenspraak met manager financiën en ICT

- Het Medimo elektronisch voorschrijfsysteem is eind 1^e kwartaal geïmplementeerd.
- Er zijn 4 trainingsmomenten geweest voor de zorgeenheden.
- In het 3^e kwartaal wordt het gebruik van Medimo geëvalueerd.

Leren en verbeteren

a. **Kwaliteitsmanagementsysteem**

Eigenaar: bestuurder in samenspraak met manager ontwikkelen en kwaliteit en manager zorg

- De kwaliteitstegels met de 10 beloftes is eind 2020 geïmplementeerd en het kwaliteitsplan en jaarplan 2021 zijn binnen deze werkwijze geïmplementeerd.

b. **Verankeren van het leerhuis binnen De Koperhorst**

Eigenaar: manager ontwikkelen en kwaliteit

- Koperhorst beschikt over goed ingerichte cursusruimtes.
- Leerhuis is een expert rondom ontwikkelen door advies te geven en ondersteunend te zijn binnen de organisatie.
- Scholingsplan 2020 is uitgevoerd.
- In september 2020 zijn er voor iedere afdeling nieuwe leerlingen/studenten aangenomen.
- Medewerkers hebben zich ontwikkeld en voldoen aan alle wettelijke kaders. De Koperhorst heeft inzicht in deze ontwikkeling.
- Scholingsplan 2021 is opgesteld in het 4^e kwartaal.

c. **Medewerkers en cliëntenraadplegingen in 2020**

Eigenaar: manager ontwikkelen en kwaliteit in samenwerking met P&O

- Adviezen komend uit de cliëntenraadpleging van eind 2019 implementeren.
- Cliëntenraadplegingen PREM (juli 2020) -en voor de WLz (najaar 2020) hebben plaatsgevonden, zijn besproken en zo nodig worden er acties vanuit geformuleerd.
- In het najaar 2020 wordt de Actiz medewerker raadpleging uitgevoerd. 80% van de medewerkers heeft meegedaan aan de MTO.
- Resultaten MTO zijn gedeeld met OR en medewerkers en verbeterplannen zijn opgesteld en geïmplementeerd.

d. **Op Zorgkaart.nl streven we naar minimaal een gelijke waardering van een 8.5**

Eigenaar: manager facilitair en welzijn

- Waarderingen worden teruggekoppeld via de overlegstructuren.
- Verbeterpunten worden ingezet en gemonitord.
- Een optimale gastvrijheid behouden en verbeteren wat bijdraagt aan een goede waardering.

Leiderschap, governance en management

a. **Implementeren verandering in de organisatiecultuur**

Eigenaar: bestuurder

- Actieve inbreng van en binnen het MT.
- Meedenken en het uitvoeren van projecten door/met de medewerkers in de teams.
- Continue bewustzijn tonen van groei, verandering en de mens achter de functie.
- Merkbare sfeer en zichtbaar verbeterde omgang en vergaderstructuur.
- Het bezigen van gelijke taal, heldere communicatieroute binnen de organisatie.
- Alle MT leden laten een gelijk en passend leiderschap zien.
- Er wordt zowel horizontaal (binnen een organisatieonderdeel) als verticaal tussen de organisatieonderdelen zichtbaar samengewerkt.
- Zichtbare tevredenheid onder medewerkers, cliënten en stakeholders.

b. **Nieuw strategisch beleidsplan**

Eigenaar: bestuurder

- Iedere medewerker is op de hoogte van een nieuw strategisch beleidsplan.
 - Medewerkers kennen de inhoud van het strategisch beleidsplan w.o. de visie en de waarden van de Koperhorst en passen die toe.
 - Eind eerste kwartaal is een meerjarenplan implementatieplan beschreven vanuit strategisch beleidsplan.
- c. **Samenwerking en professionele inbreng**
Eigenaar: bestuurder
- Coördinerend verpleegkundigen geven gevraagd en ongevraagd advies aan de bestuurder.
 - Minimaal 2 maal per jaar overleg met SO en huisartsen. Ook zij geven gevraagd en ongevraagd advies.
 - P&O geeft gevraagd en ongevraagd advies.
 - Elk kwartaal is er bestuurlijk overleg binnen het lerend netwerk.
- Eigenaar: manager ontwikkelen en kwaliteit in samenspraak met manager zorg
- Alle teams hebben uiterlijk in het 3^e kwartaal een interactieve scholing gevolgd waarbij het zelf vinden van de eigen regelruimte en het implementeren van de kernwaarden van de Koperhorst centraal staan.
 - Met het oog op het welbevinden van de cliënt met dementie en het voorkomen van onvrijwillige zorg geeft de dementiecoach adviezen t.a.v. omgang, activiteiten en gebruik van (innovatieve-, SI e.a.) materialen. Tevens zullen er, op vraag van cliënten hulpmiddelen aangeschaft worden zoals geheugenvenster (= een interactief TV programma die ondersteund in de structuur van en invulling biedt aan de dagelijkse invulling van de dag voor dementerende bewoners); robotkatten; muziekfaciliteiten via MP3/ipods/overear mobility devices of tablets, tovertafel, slaapkussen, toverlantaarns, projectoren etc.
 - De rol en inzet van de dementie-coach, de GPV/GMP is helder beschreven.
 - We willen ons keurmerkzegel Fixatievrije zorgorganisatie met 3 sterren behouden.
- d. **Van 'in control zijn' naar integraal risicomanagement**
Eigenaar: manager facilitair en welzijn in samenspraak met manager financiën en ICT
- Onderzoek naar de mogelijkheid tot het samenbrengen van verschillende informatiestromen naar en centrale plek zodat eenduidige informatieverstrekking aan medewerkers (incl. MT) plaats vindt.
 - Koperhorst besluit uiterlijk in het 4^e kwartaal 2020 over een integraal risico managementsysteem. Een Leer Management Systeem kan hier een onderdeel van zijn.

Personeelssamenstelling

- a. Door ontwikkelen leerhuis de Koperhorst. (O.a. strategisch opleidingsplan, REIN) zie ook verankering leerhuis)
Eigenaar: manager ontwikkelen en kwaliteit
- Medewerkers gebruiken REIN.
 - Voor elke scholing/training/project wordt gekeken hoe REIN hierin kan ondersteunen.
 - April 2020 is er een nieuw strategisch opleidingsplan.
- b. **Werven nieuwe medewerkers**
Eigenaar: P&O
- Maandelijks overzicht van begrote FTe en ingezette FTe met analyse/conclusie.
 - Zichtbare vacatures.
 - Uitgebreid social network.
 - Een visie op boeiend en bindend werkgeverschap.
 - Er is voldoende gekwalificeerd personeel op de afdelingen en er wordt beperkt en weloverwogen personeel niet in loondienst ingezet.
 - Er is op tijd geworven voor vakantiewerkers.
- c. **Behoud zittende medewerkers**
Eigenaar: P&O
- April 2020 is er een HR-cyclus rondom persoonlijke ontwikkeling beschreven.
 - Aandacht houden voor het welzijn van de medewerkers en persoonlijke situatie.
 - Medewerkers werken graag voor de Koperhorst en doen dit met plezier.
 - Het ziekteverzuim ligt onder het landelijk gemiddelde.
 - Tijdens de levensfasen waarin medewerkers zich begeven is begrip vanuit de werkgever en wordt in overleg gekeken of de verhouding werk – privé goed in balans is.
- d. **Digitale vaardigheden project**
Eigenaar: manager ontwikkelen en kwaliteit (zie ook verankering leerhuis)
- Medewerkers binnen de Koperhorst zijn digitaal vaardiger t.o.v. de 0 meting in mei 2019.

Gebruik van hulpbronnen

- a. Vastgoed

Eigenaar: manager facilitair en welzijn

- De Koperhorst beschikt eind eerste kwartaal over een volledig meerjarig onderhoudsplan.
- Het gebouw van de Koperhorst voldoet qua veiligheid aan de eisen van de tijd. (Brand, Legionella, ICT, hygiëne, Arbo, etc.)
- Uitvoeren van een evaluatie van de RI&e.
- Implementatie komend uit de evaluatie RI&e.

b. Duurzaamheid

Eigenaar: manager facilitair en welzijn

- Eind 2020 beschikt de Koperhorst over het bronzen keurmerk duurzaamheid.

c. AVG, privacy en awareness beleid, EHealth en domotica

Eigenaar: manager financiën en ICT

- De ICT-systemen zijn volgens de wettelijke kaders beveiligd.
- Koperhorst voldoet aan het toetsingskader EHealth van het IGJ.

d. ICT

Eigenaar: manager financiën en ICT

- Alle nieuwe medewerkers ontvangen voor aanvang van het dienstverband alle inloggegevens.
- De ICT-systemen zijn ondersteunend bij de dagelijkse werkzaamheden van alle medewerkers.

e. Onderzoeken hoe het integraal risicomanagement digitaal kunnen optimaliseren

Zie: Van 'in control zijn' naar integraal risicomanagement.