



Strategisch beleidsplan 2020 – 2025

“IK DOE ERTOE
EN IK HOOR ERBIJ”

De Koperhorst, februari 2020

INTRODUCTIE.

‘Ik doe ertoe en ik hoor erbij’, dat is de reactie die we willen zien en ervaren bij onze bewoners, ouderen in de omgeving, medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Waar de maatschappij en ook de zorg snel verandert gaat het volgens ons om ‘leefplezier’. Wij geloven dat zorg en ondersteuning daar op elke manier kan en moet bijdragen. Dat is waar wij voor staan bij de Koperhorst.

De Koperhorst droomt ervan dat elke oudere en bewoner in Amersfoort en specifiek in de wijk Schothorst op zijn eigen manier van het leven kan en mag genieten. Wij zien het als onze grootste uitdaging dat ouderen in de omgeving van de Koperhorst zichzelf kunnen zijn en blijven. Het leven staat centraal en niet de beperking of de ziekte. Dat doen we door vanuit onze identiteit en werkwijze, als één team te luisteren en in te spelen op wensen en behoeften van onze bewoners, de mensen die dichtbij hen staan en de wijkbewoners. Daarnaast werken we samen met onze samenwerkingspartners aan een sterk zorg en ondersteuningsnetwerk in onze omgeving.

Dit strategisch beleidsplan is tot stand gekomen door werksessies met medewerkers van de verschillende disciplines van onze organisatie, de cliëntenraad, de ondernemingsraad, het MT en de Raad van Toezicht.

Om onze strategie optimaal te laten aansluiten bij de behoeften van de ouderen in onze omgeving en de kansen in de regio hebben we ook onderzoek gedaan naar behoeften, visies en percepties van onze medewerkers, (toekomstige) cliënten en samenwerkingspartners (huisartsen, ROC, andere ouderen-zorgorganisaties, fysiotherapeuten en Zilveren Kruis zorgkantoor). Hierdoor is sprake van een breed gedragen plan welke ambitie uitstraalt. Daar zijn wij trots op.

We gaan graag met dit plan aan de slag!
We nodigen u uit met ons mee te doen.

Irene Vriens (bestuurder), Liane Lemmers (manager zorg), Raimond Schuitemaker (manager financiën & ICT), Robert Sakkers (facilitair manager), Ada van de Veen (manager ontwikkelen en kwaliteit)





1

2

3



NAVIGATIE.

Hier ziet u een minimalistische navigatiebalk zodat u zonder moeite naar diverse hoofdstukken kunt navigeren.

Wilt u terug naar de inhoudsopgave, klik dan op het huisje.

Als u op de cijfers klikt, verplaatst u per hoofdstuk.

Wanneer u op de pijlen klikt, verkent u elke pagina in dit document.



INHOUD.

1. Wie we zijn: visie en missie 4.
2. Waar we voor staan:
onze positionering 7.
3. Waar we willen staan in 2025:
strategische speerpunten 11.

1. Wie we zijn: visie en missie

*De maatschappij verandert snel, dat merkt u en wij ook.
Zo verandert ook onze rol als ouderenzorgorganisatie:
voor onze bewoners, wijkbewoners en medewerkers.*

*In dit hoofdstuk beschrijven we welk beeld wij hebben
van de toekomst: de veranderende samenleving.
Ook beschrijven we hoe wij kijken naar de zorg voor
ouderen: onze visie op het leven. Tot slot beschrijven
wij onze rol en wat u van ons kunt verwachten:
onze missie.*



ONZE VISIE OP DE SAMENLEVING:

Hoe kijken we naar de toekomst?

We zien steeds meer ouderen in Amersfoort. Deze ouderen wonen langer thuis en krijgen vaker een zorg- of ondersteuningsvraag. Er is creativiteit en vernieuwing nodig om deze groei in zorgvragen op te vangen. Hiervoor is samenwerking nodig met alle (zorg)aanbieders, de (zorg)professionals, de ouderen en de mensen die dichtbij hen staan.

Ieder mens is anders, heeft zijn eigen verhaal, wensen en behoeften. Meer en meer beslist de oudere zelf over hoe hij zijn leven, en zelfs levenseinde, invulling wil geven.

We zien ook een grote groep kwetsbare ouderen in Amersfoort, waarbij hun sociale- en ondersteuningsnetwerk kleiner wordt. Vereenzaming ligt op de loer. Zij hebben hulp nodig om hun weg te vinden in het oerwoud van mogelijkheden in zorg en ondersteuning.

“Ondanks dat ik wat ouder en beperkter word, kan ik bij de Koperhorst mijn leven leiden zoals ik dat wil. Wat ik thuis gewend ben kan ik blijven doen. Ik kan mezelf zijn en blijven.”

ONZE VISIE OP HET LEVEN:

Hoe kijken wij naar zorg voor ouderen?

Ons hart klopt voor het leven: jezelf zijn, leuke dingen doen, lachen en huilen, gezelligheid en lekker eten. **Wij geloven dat zorg en ondersteuning op elke manier kan bijdragen aan uw leefplezier.** Dit is waar wij voor staan bij de Koperhorst.

Bij ons gaat ‘het leven’ voor de regels en protocollen: uw leefplezier is leidend voor de manier waarop wij werken. Daar geloven we in en handelen we naar.

Samen met het woonzorgteam van de Koperhorst bepaalt u wat u nodig heeft om uw leven te kunnen leiden zoals u dat wilt en welke zorg en ondersteuning hiervoor nodig is. De huisarts blijft uw en ons eerste aanspreekpunt als het gaat om behandeling. Wanneer nodig schakelt u samen met ons expertise in van andere behandelaren.

U kunt het volgende van ons verwachten:



U kunt blijven doen wat u gewend bent en fijn vindt: **als u naar de Koperhorst verhuist blijft alles zoveel mogelijk zoals thuis.**



Samen met u, de mensen die dichtbij u staan en uw huisarts kijken we welke **zorg en ondersteuning aansluit bij uw behoeften.**



U kan op uw eigen manier van het leven genieten: **uw leven staat centraal** en niet uw beperking of uw ziekte.



Samen met u en de mensen die dichtbij u staan maken we **duidelijke afspraken**: we zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.



1

2

3



ONZE MISSIE:

Welke rol zien we voor de Koperhorst?

De Koperhorst is er voor de ouderen in de Koperhorst en in de wijk vanaf het moment dat zij behoefte hebben aan ondersteuning tot en met de laatste levensfase. **Wij bieden naast beschut wonen, thuiszorg in onze appartementen en zorg voor mensen met dementie, ook een ontmoetingsplek, informatiepunt en faciliteiten voor alle ouderen in onze omgeving.**

We hebben een gidsrol voor onze samenwerkingspartners waarin we onze visie, kennis en expertise delen over 'ouder worden'. Samen werken we aan een sterk zorg- en ondersteuningsnetwerk voor ouderen in onze omgeving. Dit doen we vanuit De Koperhorst, maar ook op plekken in de wijk, waar ouderen bij elkaar wonen en een zorgvraag is.

Deze gidsrol hebben we ook voor de ouderen. We reizen samen door de fasen van het ouder worden. Als een reismaatje bepalen we samen wat er nodig is om een fijne oude dag te hebben.

De medewerkers en vrijwilligers zijn de basis en het fundament van de Koperhorst. We werken vanuit vertrouwen en vrijheid. Bij ons mag de bewoner, mantelzorger, wijkbewoner, medewerker en vrijwilliger zichzelf zijn en doen waar hij goed in is. Zo creëren we een plek waar het fijn leven én werken is. We zijn een goed werkgever die onze medewerkers echt ziet en ondersteunt in hun werk en persoonlijke ontwikkeling.



“Bij ons mag de bewoner, mantelzorger, wijkbewoner, medewerker en vrijwilliger zichzelf zijn en doen waar hij goed in is.”



1

2

3



2. Waar we voor staan: onze positionering

In onze positionering beschrijven we precies waar wij als Koperhorst voor willen staan. De belofte die wij doen aan bewoners, diegenen die dichtbij hen staan, medewerkers en samenwerkingspartners.

We beschrijven vijf pijlers:

- 1. Wat zijn we?*
- 2. Waarin onderscheiden wij ons?*
- 3. Welke functie en rol hebben we voor onze doelgroepen?*
- 4. Welk gevoel roept dit op?*
- 5. Wat is ons belangrijkste doel?*





WAT ZIJN WE?



WAARIN ONDERSCHIEDEN
WIJ ONS?



WELKE FUNCTIE EN ROL
HEBBEN WE VOOR ONZE
DOELGROEPEN?



WELK GEVOEL
ROEPT DIT OP?

Het middelpunt voor ouderen in onze omgeving

Als zelfstandige organisatie, met korte lijnen zijn we ‘het middelpunt voor ouderen in onze omgeving’. We zijn diepgeworteld in de wijk Schothorst en daaromheen. Dat maakt dat we in staat zijn om behoeften aan sociale aanspraak, ondersteuning en zorg snel te kunnen signaleren.

Naast diensten rondom wonen en zorg, biedt de Koperhorst een centrale ontmoetingsplek waar ouderen warmte en gezelligheid kunnen vinden.

Genieten van je leven op je eigen manier

Wij vinden dat ieder mens recht heeft op een goed leven. Dat iedereen van het leven mag genieten zoals hij of zij dat wil, tot en met de laatste levensfase. Wij geloven dat zorg en ondersteuning daar op elke manier kan bijdragen aan het leefplezier.

Bij ons gaat het leefplezier van de bewoners voor de regels en protocollen. Daar geloven we in en handelen we naar op onze eigenwijze manier.

De Koperhorst is er voor de kwetsbare ouderen met een zorgvraag, maar ook voor de oudere die behoefte heeft aan beschutting en (nog) geen specifieke zorgvraag heeft.

Gids, reismaatje

In onze omgeving zijn we expert op het gebied van ouder worden en alles wat daarmee te maken heeft. We hebben een gidsrol voor onze samenwerkingspartners waarin we onze visie, kennis en expertise delen. Met hen bouwen we aan een sterk zorg- en ondersteuningsnetwerk in de wijk, zodat we de juiste zorg en ondersteuning op de juiste plaats bieden.

Voor de bewoners en ouderen in onze omgeving zijn we een ‘reismaatje’ die meereist door elke fase in het ouder worden. We bieden informatie en advies, ondersteuning en zorg, beschutting en geborgenheid, maar bovenal... warmte en gezelligheid... *We reizen mee tot aan het einde van het leven. Je mag bij ons blijven. Dit is je thuis.*

“Ik doe ertoe en hoor erbij.”

Bij de Koperhorst gaat het om leven. Leven zoals u dat wilt. Zo zorgen we dat de levensfase voor ouderen ook mooie jaren kunnen zijn. Dit doen we door de focus te leggen op menselijk en sociaal niveau, naast de medische kanten van zorg.

Ieder mens is uniek, heeft een eigen levensverhaal, levenservaring, passies en talenten. Dit geldt voor bewoners, vrijwilligers en medewerkers. Bij ons mag iedereen doen waar hij of zij goed in is. Zo creëren we een plek waar het fijn leven én werken is.

Wij halen er grote voldoening uit wanneer we dit bij elkaar kunnen brengen en de ouderen én medewerkers beseffen: *“Ik doe ertoe en hoor erbij.”*



1

2

3



WAT IS ONS BELANGRIJKSTE DOEL?

VRIJHEID

In alles wat we doen streven we naar vrijheid...

Voor de bewoners, om hun leven waardevolle invulling te geven, óók als zij zorg en ondersteuning nodig hebben. Met de ouderen die zelf, of met de mensen die dichtbij hen staan, beslissen wat zij belangrijk vinden en nodig hebben om een fijn leven te leiden.

Voor de medewerkers, die vanuit hun professionaliteit en passie doen wat nodig is om hun collega's en de ouderen in hun kracht te zetten.

*Voor ons als organisatie om, vanuit onze zelfstandigheid en eigen werkwijze, **van betekenis te zijn in het leven van onze bewoners en de kwetsbare ouderen** in onze omgeving.*



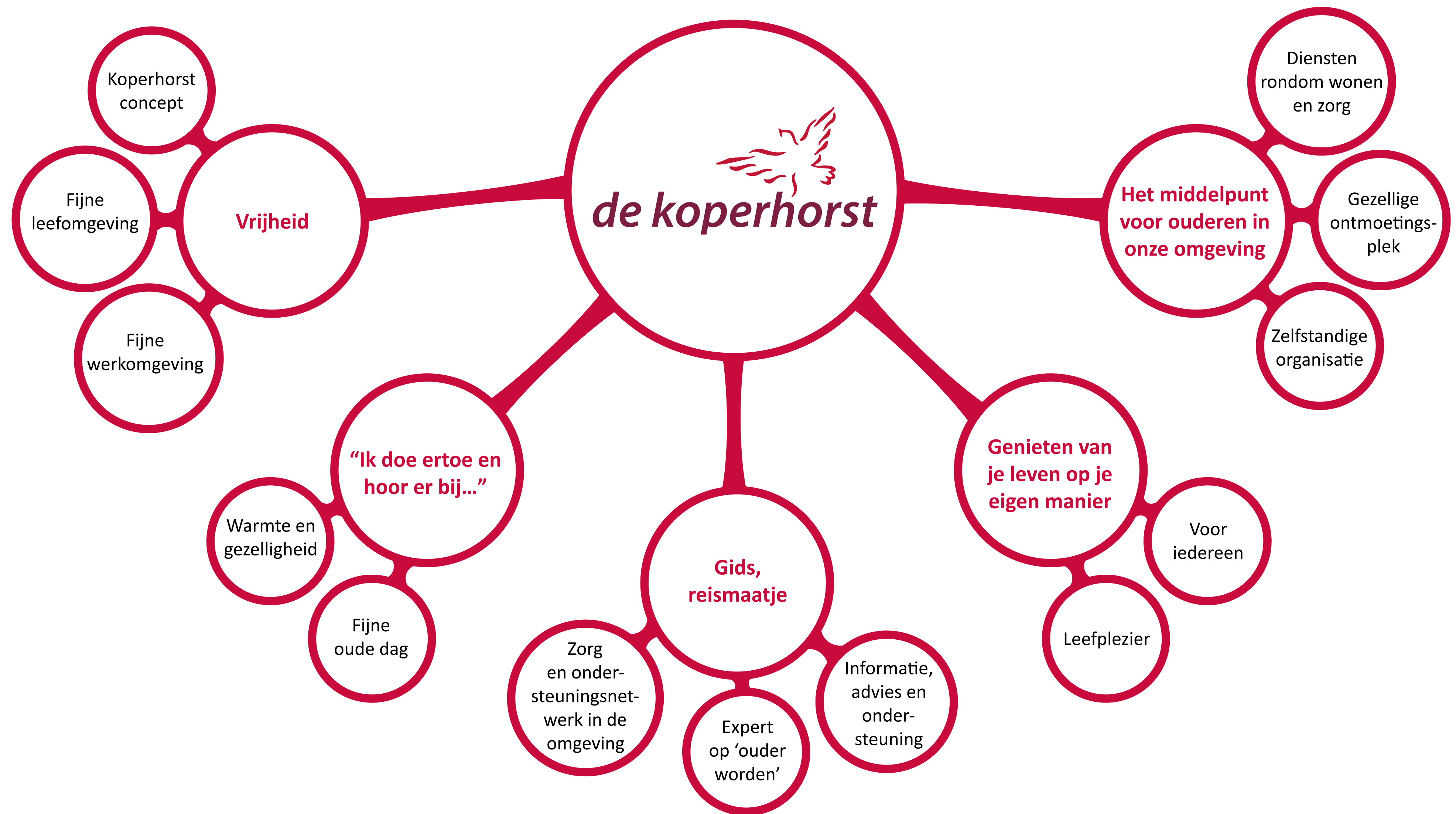
1

2

3



WAAR DENK JE ALS JE AAN DE KOPERHORST DENKT?



3. Waar we willen staan in 2025

Onze visie, missie en positionering hebben we vertaald naar concrete speerpunten: zaken die we als Koperhorst, in samenwerking met onze partners bereikt willen hebben in 2025.





Speerpunt 1:

WE ZIJN HÉT MIDDELPUNT EN ONTMOETINGSPLEK VOOR OUDEREN IN ONZE OMGEVING



Iedereen is welkom

Als laagdrempelig middelpunt van de wijk is iedereen bij ons welkom voor warmte en gezelligheid. Ons restaurant is elke dag open voor een gezonde maaltijd, een kopje koffie en een praatje. Samen met de bewoners, naasten en de wijkbewoners organiseren we een breed aanbod aan activiteiten die passen bij de behoeften van de ouderen én bijdragen aan hun welzijn en welbevinden. Soms organiseren wij deze activiteiten, vaker wordt dit geïnitieerd door de ouderen zelf. We weten als geen ander dat welzijn zorgt voor een betere ervaren gezondheid en minder (zware) zorgvragen.

Alles wat met 'ouder worden' te maken heeft

Elke oudere in onze omgeving die een vraag of zorg heeft over 'iets dat met ouder worden te maken heeft' kan bij ons terecht voor luisterend oor en meedenkende houding. Samen zoeken wij het antwoord op deze sociale, ondersteunings- of zorgvragen. De oplossing kan te vinden zijn in het eigen netwerk van de oudere, bij de Koperhorst of bij een van de andere organisaties in het netwerk.

Zo lang mogelijk zelfstandig thuis

Met de Koperhorst als 'hét middelpunt en ontmoetingsplek' bieden we een sociaal vangnet voor de ouderen in onze omgeving. Daardoor kunnen we hen ondersteunen om langer zelfstandig thuis te blijven wonen. Met onze dagbesteding voor mensen met dementie ontlasten we mantelzorgers en zorgen we dat mensen met dementie ook langer thuis kunnen blijven wonen.

Verder blijven we ook de beschutte woonomgeving aanbieden voor ouderen die op termijn hier ook ondersteuning en zorg kunnen krijgen. Daarnaast hebben we ook een belangrijke proactieve signalerende functie om kwetsbaarheid te herkennen en op te vangen.



Speerpunt 2:

GENIETEN VAN HET LEVEN ZOALS U DAT WILT



Leefplezier is leidend voor de manier waarop wij werken

Bij de Koperhorst staat 'het leven van de oudere' centraal en niet zijn beperking of ziekte. Waar de zorgvraag van de bewoners zwaarder wordt, blijft 'het leefplezier' leidend voor de manier waarop wij werken. Om dit te realiseren is een dialoog tussen de ouderen, diegenen die dichtbij hen staan en onze zorgprofessionals cruciaal: samen bespreken hoe we dit zo goed mogelijk kunnen organiseren. Deze werkwijze borgen we in de manier waarop we onze medewerkers opleiden, inwerken en hoe teams met elkaar samenwerken.

Huisarts is uw en ons eerste aanspreekpunt

Wanneer een oudere verhuist naar de Koperhorst blijft alles zoveel mogelijk zoals thuis. Samen met ons woonzorgteam bepaalt de bewoner, en/of de mensen die dichtbij hem staan wat hij nodig heeft om zijn leven te kunnen leiden zoals hij dat wil en welke zorg en ondersteuning hiervoor nodig is. De huisarts blijft, net als thuis, het eerste aanspreekpunt van zowel de oudere als het woonzorgteam van De Koperhorst als het gaat om behandeling. Gezamenlijk wordt bepaald of er expertise van andere behandelaren nodig is.

Samenwerking met familie en vrijwilligers

Er zijn veel familieleden en bekenden die liefde, tijd en aandacht geven aan hun naasten in De Koperhorst. Wij beseffen dat wij als professionals nooit in staat zullen zijn de relatie die zij hebben met onze bewoners te vervangen. Daarom gaan we actief de dialoog aan over hun rol en betrokkenheid in het leven van bewoners. Dit leggen we vast in het zorgleefplan. Ten behoeve van het welzijn voor de cliënten en de wijkbewoners zullen medewerkers, familieleden en vrijwilligers intensief met elkaar samenwerken.

Er is door ieder, vanuit zijn eigen verantwoordelijkheden, respect voor elkaars werkzaamheden. De werkzaamheden zijn verschillend, aanvullend en even belangrijk.



Speerpunt 3:

STERK ZORG- EN ONDERSTEUNINGSNETWERK VOOR OUDEREN IN ONZE OMGEVING



De juiste zorg op de juiste plaats

Met onze samenwerkingspartners in de omgeving (bijv. huisarts, fysiotherapeuten, welzijn, andere ouderenzorgorganisaties en de gemeente) bouwen we een aan een sterk zorg- en ondersteuningsnetwerk voor de ouderen in onze omgeving. Dit betekent dat we kijken hoe we onze gezamenlijke kennis, expertise, mensen en middelen optimaal kunnen inzetten om de juiste zorg en ondersteuning op de juiste plaats te bieden. Dit doen binnen De Koperhorst, maar ook op plekken in de wijk waar ouderen bij elkaar wonen en een zorgvraag is (bijvoorbeeld op de Garietstraat). Middels een lichte zorginfrastructuur kunnen we ouderen ondersteunen om langer zelfstandig thuis te blijven wonen met de (intensieve) zorg en ondersteuning die zij nodig hebben.

Preventie en signalering

Vanuit het netwerk signaleren we de kwetsbaarheid bij ouderen zodat we tijdig op zoek kunnen gaan naar de nodige oplossingen. Als Koperhorst stellen we onze expertise en kennis ter beschikking aan de zorgprofessionals in de keten om te adviseren bij vraagstukken.

Delen van kennis en expertise in de keten

In onze omgeving zijn we expert op het gebied van ouder worden, ouderenzorg en alles wat daarmee te maken heeft. We vervullen een gidsrol waar vanuit we onze visie, kennis en expertise proactief delen met onze samenwerkingspartners.

Ook regionaal, in het zorgnetwerk van V&V-organisaties (Verpleging en Verzorging), dragen we ons steentje bij door onze kennis en expertise te delen in de samenwerkingsverbanden die lokaal en regionaal ontstaan. We sluiten aan bij de Toekomstvisie voor Zorgkantoorregio Utrecht en de ontwikkelprojecten in subregio Eemland.

Steun voor de ouderen

In onze omgeving zien we een grote groep kwetsbare ouderen, waarbij hun sociale- en ondersteuningsnetwerk kleiner wordt. Zij hebben hulp nodig om hun weg te vinden in het oerwoud van mogelijkheden in zorg en ondersteuning. Voor alle ouderen, maar deze kwetsbare ouderen in het bijzonder, zijn we een 'reismaatje' dat meereist door elke fase in het ouder worden. We gaan naast de oudere staan en bepalen samen wat er nodig is om een fijne oude dag te hebben.



1

2

3





Speerpunt 4:

HET 'KOPERHORST VERHAAL' WORDT GELEefd EN BELEefd



Communicatiestrategie en -beleid

Onze doelgroepen weten waar De Koperhorst voor staat, waarom we de dingen doen zoals we ze doen, wat we te bieden hebben en wat zij van ons kunnen verwachten. Oftewel: zij kennen 'het Koperhorst verhaal'. Dit gaat om zowel interne doelgroepen (medewerkers, stagiaires en vrijwilligers) en externe doelgroepen (bewoners, mensen die dichtbij hen staan, buurtbewoners, toekomstige medewerkers, samenwerkingspartners en stakeholders).

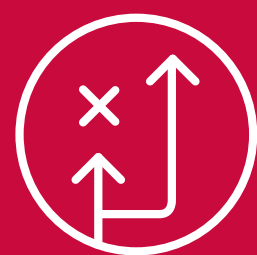
Dit realiseren we door communicatiestrategie en beleid te ontwikkelen waarin we het Koperhorst verhaal actief uitdragen met behulp van passende media en communicatiemiddelen. De focus ligt bij meer structurele communicatie waarin we laten zien dat het fijn werken (voor medewerkers) en fijn leven is bij en nabij de Koperhorst (voor bewoners en ouderen in de omgeving).

Onze mensen zijn de basis: zij maken het waar

Medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn ambassadeur van onze organisatie en maken het verhaal van de Koperhorst waar. Oftewel: de belofte is in lijn met het bewijs dat we in de dagelijkse praktijk leveren.

Om ook in de toekomst zeker te zijn van voldoende medewerkers is opleiden heel belangrijk. Dit doen we onder andere samen met MBO-Amersfoort in de "Koperschool". Door leertrajecten zoveel mogelijk individueel op maat te maken streven we naar een hoog leerrendement.

Daarnaast wordt op organisatieniveau een programma ontwikkeld om de interne sturingsprincipes beter op elkaar af te stemmen. Dit betreft onder meer: (bij)scholing, interne communicatie, organisatiecultuur, personeelsmanagement, teamaansturing en evaluatie.



Speerpunt 5:

STRATEGISCH WENDBARE EN GEZONDE ORGANISATIE



Balans en vernieuwing

Door het toenemend aantal ouderen, met (complexer) zorgvragen en krapte op de arbeidsmarkt blijft de opgave om ‘meer met minder’ middelen en menskracht te realiseren onverminderd actueel. Steeds meer is een financieel gezonde en wendbare organisatie van belang. Met een scherpe blik op (nieuwe) wet en regelgeving zal blijvend balans gezocht moeten worden tussen de inzet van middelen en mensen ten opzichte van de inkomsten.

Naast balans is vernieuwing nodig om efficiënter of beter ons werk te doen. We zetten de komende jaren in op bewezen technologische oplossingen in het arbeidsproces (ten behoeve van kwaliteit en/of arbeidsbesparing) maar ook in het dagelijks leven van ouderen om hun zelfstandigheid en leefplezier te vergroten. Dit vraagt enerzijds creativiteit en ontwikkelkracht van onze organisatie, anderzijds vraagt het nieuwe digitale vaardigheden van onze bewoners, familieleden, medewerkers en vrijwilligers, waar we als Koperhorst in zullen ondersteunen.

Ontwikkeling van ons (zorg) aanbod en dienstverlening

Waar we onze rol voor ouderen binnen en buiten de Koperhorst verder uitbouwen zullen we ons (zorg)aanbod en dienstverlening de komende jaren verder ontwikkelen. Op basis van de behoeften en ‘de vraag’ die bestaat bij de ouderen zullen we prioriteiten stellen en een ontwikkelagenda opstellen om dit stapsgewijs te kunnen ontwikkelen. Omdat we bewust kiezen om er (ook) te zijn voor de doelgroep ouderen met beperkte financiële middelen is het toegankelijk en betaalbaar houden van ons aanbod en dienstverlening uitgangspunt.

Samenwerking in de keten

Om binnen en buiten de Koperhorst ‘de juiste zorg op de juiste plaats’ te blijven bieden en flexibel in te kunnen spelen op de vraag, zullen we komende jaren samenwerking intensiveren met onze partners. In de ontwikkeling van ons aanbod en dienstverlening stellen en maken we scherpe keuzes wat we zelf in huis willen hebben (en houden) en op welke dienstverlening we samenwerken met anderen.



Stichting de Koperhorst	033 - 472 62 14
Paladijnenweg 275	info@koperhorst.nl
3813 KA Amersfoort	www.koperhorst.nl

Dit strategisch beleidsplan is
ontwikkeld met begeleiding van:

WEYOND ALIGNING PEOPLE