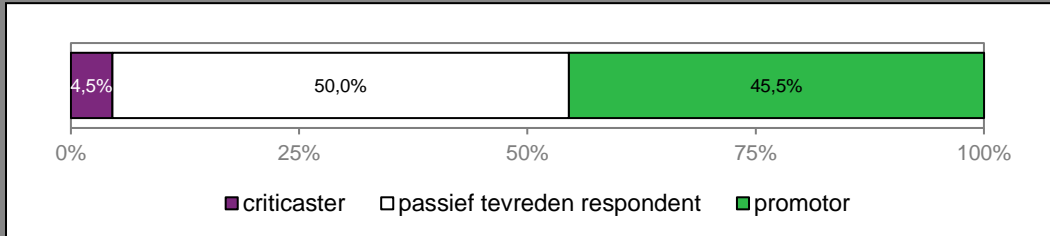


# Ervaringen met Wijkverpleging

Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen?



8,3

De Koperhorst

Rapportcijfers

8,3

Medewerkers van  
De Koperhorst

## Verbeterpunten:

- Een vast team van zorgverleners.
- Luisteren.
- Afspraaktijd.
- Bezorging van medicijnen.
- Beter communiceren met elkaar.
- Werkindeling kan beter.
- Aanspreekpunt.
- Continuïteit.

## Complimenten:

- Ze zijn liefdevol, hulpvaardig, attent en vriendelijk.
- Deskundig.
- Ze houden rekening met mijn wensen.
- Warmte van de zorg.
- Communicatie.
- Gezellig praatje.
- Goede zorg.



Aantal respondenten:

22

Gemiddelde waardering:



Omgaan ziekte/aandoening



Vaste zorg verleners



Afgesproken tijd



Aandacht



Deskundigheid



Aandacht voor gezondheid

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?



95% geeft op deze vraag een

8

of hoger



Op de vraag of u zich op uw gemak voelt bij de zorgverleners geeft 95%

een 8

of hoger

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

91% geeft op deze vraag een

8

of hoger

