

Pesten door bewoners/cliënten, protocol

Wanneer plagen pesten wordt

Pesten is iets anders dan plagen. Bij plagen is er sprake van gelijkwaardigheid en het plagen gaat over en weer.

Bij pesten is er sprake van een ongelijke machtsverhouding: Er is een pester en een slachtoffer.

Plagen

Plagen gebeurt tussen ongeveer gelijkwaardige of even sterke partners en gebeurt naar beide kanten. Er is dus niet echt een plager en een gedaagde maar men plaagt elkaar. Beide partijen zien het plagen vaak meer als een spel of een lolletje. De bedoelingen zijn niet slecht, hoewel een plagerij best even pijn kan doen.

Pesten

Het langdurig en systematisch uitoefenen van geestelijken/of lichamelijk geweld door een persoon of een groep tegen een eenling die niet in staat is zich te verdedigen. Pesten kan vele vormen aannemen. Dit kan zowel actief zijn (negatieve opmerkingen, doorgang versperren), passief (iemand negeren) maar ook fysiek (schoppen, duwen).

Wat houdt pesten in?

Bij het directe pesten zijn een 'pester' (de persoon of groep die negatieve handelingen verricht, agressief is) en een 'gepeste' (de persoon die de pesterijen ondergaat) betrokken.

De gepeste is het doel van de agressie. Dit kan velerlei oorzaken of aanleidingen hebben waarbij gezegd kan worden dat de gepeste sociaal niet aanvaard is. De gepeste staat relatief hulpeloos ten opzichte van de agressie door meestal te passief en soms zelfs provocerend te reageren.

Maar ook anderen in de omgeving van de pester en de gepeste spelen een grote rol in het pestgedrag. Zij laten het pesten gebeuren, grijpen niet in en geven hierdoor de indruk dat deze situatie normaal is. Bij de gepeste kan zelfs het idee ontstaan dat het zijn/haar eigen schuld is en zal hierdoor (nog meer) in een isolement komen.

Verschillen tussen plagen en pesten:

Plagen	Pesten
Niet systematisch	Systematisch
Machtsevenwicht gelijk	Machtsevenwicht ongelijk
Slachtoffer kan voor zichzelf opkomen	Slachtoffer kan niet (meer) voor zichzelf opkomen
Geen negatieve gevolgen	Negatieve gevolgen voor het slachtoffer
Meestal eenmalig	Gaat over langere tijd

Wat doet de Koperhorst concreet tegen pestgedrag?

Rol cliëntenvertrouwenspersoon

De cliëntenvertrouwenspersoon onderhoudt nauw contact met de bestuurder over de bestrijding en voorkoming van pestgedrag binnen de Koperhorst. Zowel bewoners/cliënten als medewerkers van de Koperhorst kunnen met een klacht over pesten terecht bij de cliëntenvertrouwenspersoon. De klacht (of het signaal) wordt nader onderzocht, gerapporteerd en (eventueel in overleg met derden) zal leiden tot passende maatregelen

Rol Cliëntenraad

De Cliëntenraad wordt betrokken om mee te denken en advies te geven over hoe pestgedrag binnen de Koperhorst kan worden voorkomen.

Informatieverspreiding

Tijdens het werkoverleg wordt 'pestgedrag' met de medewerkers besproken.

In de informatie voor (nieuwe) bewoners/cliënten en op de Koperhorstwebsite is informatie over het pestprotocol opgenomen.

Alertheid

Om pestgedrag te signaleren is het belangrijk dat medewerkers en vrijwilligers de sfeer in de groepen goed in de gaten houden. Negatieve signalen moeten in een vroeg stadium gemeld worden aan de vertrouwenspersoon.

Betreft:	Handboek Veiligheid	Geldig tot:	30-6-2024
Status:	Vastgesteld	Beheerder:	Annemarie Bos, medewerker Beleid & kwaliteit
Versie 6:	30-6-2022	Eigenaar:	Liane Lemmers, manager zorg
Vastgesteld op:	30-6-2022		

Adequate maatregelen

Er zal adequaat worden opgetreden tegen daadwerkelijk gebleken pestgedrag. De 'pester' zal hierop worden aangesproken.

Indien iemand na herhaaldelijk waarschuwen blijft volharden in negatief gedrag volgen passende maatregelen (bijvoorbeeld uitsluiten van een groepsactiviteit).

Nieuwe bewoners/cliënten

Een nieuwe bewoner/cliënt moet goed worden begeleid en geïntroduceerd, bijvoorbeeld de eerste keer bij koffiedrinken of een activiteit. De medewerkers, cliëntenraad en vrijwilligers hebben hierbij een belangrijke taak om dit zowel uit te voeren als te volgen.

Contactpersonen

Naasten kunnen in voorkomend geval voor of namens een bewoner/cliënt optreden richting cliëntenvertrouwenspersoon.

Evaluatie

Jaarlijks, wordt geëvalueerd en besproken in het MT of het pestgedrag hernieuwd onder de aandacht van alle betrokkenen moet worden gebracht. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van een artikel in het Bijblijvertje, affiches of tijdens bijeenkomsten.

Tussentijds wordt na een calamiteit besproken of dit gedrag onder de aandacht gebracht dient te worden.

Betreft:	Handboek Veiligheid	Geldig tot:	30-6-2024
Status:	Vastgesteld	Beheerder:	Annemarie Bos, medewerker beleid & kwaliteit
Versie 6:	30-6-2022	Eigenaar:	Liane Lemmers, manager zorg
Vastgesteld op:	30-6-2022		