

Samen vooruit

met de kaart(en) op tafel



2025 - 2030



de koperhorst

Eerst even dit



De Koperhorst is een levendige gemeenschap waar ouderen zich thuis voelen en de regie over hun eigen leven houden. We denken in mogelijkheden, niet in beperkingen. Samenredzaamheid, vernieuwing en persoonlijke aandacht staan bij ons voorop. Hier zorgen we vooral dat het leven zo prettig mogelijk blijft, met elkaar, voor elkaar.

*Hoe ziet De Koperhorst er over vijf jaar uit?
Wat willen we koesteren? Waar dromen we van?
En wat willen we met elkaar bereiken?*

Samen met alle betrokkenen is er goed nagedacht over deze vragen. Van onze bewoners en medewerkers tot aan lokale samenwerkingspartners, onze vaste leveranciers en collega-zorgorganisaties. We hebben geluisterd, gelezen, gesproken, geanalyseerd, onderzocht en vooruitgekeken. Actuele thema's en maatschappelijke ontwikkelingen stonden hierin steeds centraal.

De koers voor de komende vijf jaar hebben we samen bepaald en lees je in dit plan 'Samen vooruit, met de kaart(en) op tafel'. De kaart is uitgevouwen, de bestemming is gekozen en de route is in grote lijnen bepaald. Om er te komen, hebben we elkaar nodig. Daarvoor leggen we de kaarten op tafel.



Dit zijn wij

Wij zijn De Koperhorst. Een huis waar het fijn leven, ontmoeten en werken is. Een vooruitstrevende organisatie met een mix van mensen, van alle leeftijden. Bij ons wonen ouderen en vind je een warme omgeving, waar je kunt zijn wie je bent. Talent wordt gewaardeerd. Met een open blik geven we samen vorm aan ONS huis.

Wat ons uniek maakt

De Koperhorst is al jaren een begrip in de omgeving. Wij zijn een compacte organisatie die op het gebied van wonen, leven en zorg veel 'in huis' heeft. Onze wendbaarheid en het lef om dingen soms anders te doen, maken ons uniek. We zijn attent naar elkaar en iedereen draagt bij op zijn eigen manier.

Wij onderscheiden ons door onze kleinschaligheid, huiselijke sfeer en de mogelijkheid voor bewoners om écht onderdeel te zijn en te blijven van de gemeenschap. Onze flexibiliteit zorgt ervoor dat we snel kunnen inspelen op diverse behoeften.

Als mijn zomer v r schijnt
in het leven dat van mij is
mag ik dan mijzelf zijn
totdat het voorbij is

Bij ons kan iedereen door de voordeur naar binnen  n naar buiten. Het is vanzelfsprekend dat stellen samenblijven en dat huisdieren hier ook kunnen wonen.

De buurt komt regelmatig over de vloer en verenigingen zijn kind aan huis. We hebben een eigen keuken en restaurant en bieden een breed aanbod aan maaltijden, van comfortfood tot culinaire hoogstandjes. Goed eten en gezelligheid gaan hier hand in hand.

Mag ik misschien een liedje zingen?
zo zachtjes in mijn hoofd
mocht ik de melodie niet vinden
neurie jij het mij dan voor, beloofd?

Iedereen denkt mee

Hoe we onze toekomst zien

De basis voor dit plan is gelegd tijdens bijeenkomsten in 2024. Bestuurder en managementteam zijn met de cliëntenraad, ondernemingsraad, medewerkers uit verschillende teams, bewoners en raad van toezicht in gesprek gegaan. We hebben samen een beeld van de toekomst van De Koperhorst gevormd. We hebben de kansen, de risico's en mogelijke oplossingen verkend. Op een ontspannen manier hebben we gezamenlijk vier thema's uitgewerkt.

1. Langer thuis & dan bij ons
2. Leuk blijven werken
3. Slim werken met technologie
4. Zelf & samen doen

Hoe anderen ons zien

We hebben met onze samenwerkingspartners gesproken over wat we te koesteren hebben en welke kansen en risico's er in de toekomst liggen. Zij hebben woorden gegeven aan wat De Koperhorst uniek maakt. De Koperhorst wordt gezien als zelfstandige organisatie met een sterke eigen koers, zonder de omgeving uit het oog te verliezen. Die eigenheid wordt gewaardeerd en gezien als onderscheidend en toekomstgericht. Samenwerkingspartners benoemen het samen opleiden als succesfactor. De focus op de medewerkers en hun ontwikkeling valt op.

Ook de samenwerking met een kleine, vaste groep partners, zoals huisartsen en apotheken, fysiotherapeuten, wordt geroemd vanwege de korte lijnen en efficiënte communicatie.

De eigen keuken en het restaurant met betaalbare, goede maaltijden versterken de centrale rol in de wijk. De Koperhorst is volgens externe partners niet alleen een zorgorganisatie, maar een herkenbaar en vertrouwd onderdeel van de gemeenschap. De brede zorgexpertise en de hoge mate van professionaliteit worden als grote pluspunten gezien. Bewoners, familieleden en partners ervaren De Koperhorst als een warm huis met een uitstekende reputatie – een baken in de wijk en daarbuiten.



Beeld van De Koperhorst



Om ons heen



De buurt en daarbuiten

Iets verscholen, op een uniek plekje in de wijk Schothorst staat De Koperhorst. Schot-horst is met zo'n 11.600 inwoners de op twee na grootste en sterkst vergrijsde wijk van Amersfoort. Het percentage ouderen (65+) is namelijk aanzienlijk hoger dan het landelijke gemiddelde, wat invloed heeft op de zorg- en woonvoorzieningen.

In Nederland gaat de vergrijzing hand in hand met een terugloop van het aantal jonge mensen. Verwacht wordt dat de krapte op de arbeidsmarkt toeneemt.

Dat betekent

- Groeiende zorgvraag: meer ouderen die ook nog eens ouder worden, betekent een stijging van (combinaties van) chronische aandoeningen zoals dementie en hart- en vaatziekten. De vraag naar zorg en ondersteuning neemt toe.
- Hogere uitstroom van medewerkers dan instroom: de komende vijf jaar zal de uitstroom van zorgmedewerkers naar verwachting hoger zijn dan de instroom. Een groot deel van onze medewerkers is nu al ouder dan 55 en mensen verbinden zich minder lang aan een organisatie dan voorheen.
- Toenemende vraag naar ondersteuning en zorg vanuit het netwerk: het aantal ouderen met een klein netwerk van familie, kennissen en vrienden die kunnen ondersteunen, neemt toe. Het aantal professionele zorgverleners groeit niet mee met de zorgvraag waardoor de kans bestaat dat mensen uit dit netwerk meer druk gaan ervaren.

Regionale samenwerking

We bereiden ons met partners in de regio Utrecht en subregio Eemland voor op de toekomst. Hoofdpunten uit de gezamenlijke plannen zijn:

- Er komt een generatie ouderen die meer voor zichzelf opkomt en gewend is om digitaal mee te doen. Het is belangrijk dat we de behoeftes van toekomstige bewoners en buurtbewoners kennen, zodat we daar rekening mee kunnen houden. We verwachten dat de 'ouderen van de toekomst' langer dan nu in hun eigen huis willen blijven wonen. Dat betekent dat de mensen die in De Koperhorst komen wonen een intensievere zorgbehoefte zullen hebben waarvoor specifieke deskundigheid nodig is.
- Er is een groeiend aanbod aan innovatieve hulpmiddelen, dat het mogelijk maakt om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven. Thuis ondersteund door het eigen, of eventueel nog op te bouwen netwerk. En met inzet van (digitale) middelen die bijdragen aan kwaliteit van leven en zelfstandigheid.
- Dit vraagt om nauwe samenwerking met onze lokale partners en collega-organisaties uit de regio, waarbij we kennis en ervaringen delen om van elkaar te leren.

Het regioplan Samen Sterker Eemland 2024-2026 en de meerjarige transformatie agenda van de IVVU zijn voor ons richtinggevend. Het gaat hierbij om de volgende ontwikkelingen:

- Reablement en gemeenschapskracht
- Positieve gezondheid
- Langer thuis
- Zorgtechnologie
- Nabijheid en netwerk



Hier gaan we voor



Ieder mens houdt het liefst de touwtjes in handen. Dat weten we. Ook als hun leven verandert. Daarom zijn zij bij De Koperhorst aan het juiste adres. Of zij nu in de buurt wonen of in De Koperhorst zelf.

Onze financiële situatie is gezond en dat houden we zo. We zijn als compacte organisatie wendbaar en dat gaat ons ook in de toekomst helpen. En natuurlijk denken we ook aan de generaties die komen en blijven we werken aan een groene Koperhorst.

De komende jaren werken we aan een toekomst waarin ouderen met steun van hun netwerk blijven meedoen. De Koperhorst heeft daarvoor alles in huis. We hebben een fijne groep medewerkers die elk met hun eigen talent en de benodigde deskundigheid zijn/haar werk doet. Iedereen is anders, samen zorgen we voor het warme Koperhorst gevoel. De toekomst is vandaag begonnen.

Dit zijn de vier thema's

De basis: een gezonde bedrijfsvoering

**Langer
thuis
&
dan
bij ons**

**Leuk
(blijven)
werken**

**Slim
Werken
met
technologie**

**Zelf
&
samen
doen**

*Duurzaam: rekening houden
met toekomstige generaties*



Langer thuis & dan bij ons

Langer thuis

We geloven in de kracht van de buurt waar De Koperhorst onderdeel van uitmaakt. Omkijken naar elkaar is nodig, nu en morgen. We leveren een bijdrage aan de groei van een sociaal netwerk in de buurt. Vanuit huis kan elke buurtbewoner hierop aanhaken, zowel live als digitaal.

We zetten vol in op het zijn van dat huis in de buurt waar iedereen welkom is en elkaar kan vinden. Een plek die als een warme jas voelt waar je nieuwe contacten opdoet en als je wilt gelijkgestemden ontmoet.

We bieden activiteiten aan (buurt)bewoners. De komende jaren zetten we in op het verder verbreden van ons activiteitenaanbod om nog beter in te spelen op uiteenlopende behoeften. Actief zijn en in beweging blijven, krijgen aandacht.

Lekker eten en drinken is belangrijk, daarom zijn onze keuken en restaurant dagelijks open voor lunch en diner.

We spelen in op de groeiende vraag naar zorg en ondersteuning thuis. Dat doen we bij ons in de buurt, samen met de mensen om de bewoner heen (de naasten) en onze vertrouwde samenwerkingspartners. We gaan dit aanbieden onder de vlag 'De Koperhorst bij u thuis en in de buurt.'

En dan bij ons

Wanneer het nodig is om te herstellen van een ziekenhuisopname of de naasten even vrijaf nodig hebben van zorg thuis, kan iemand bij ons logeren.

We behouden ons brede zorg- en ondersteuningsaanbod, zowel op individueel als op groepsniveau. Onderzocht wordt of we kunnen groeien om ook aan mensen zonder zorgbehoefte of met een lichte zorgbehoefte een woonplek te bieden. Als eigenaar van onze appartementen blijven we flexibel inspelen op eventueel veranderende behoeftes van toekomstige bewoners.



Leuk (blijven) werken

We benutten talenten en bieden ruimte voor spontaniteit. Iedereen doet zoveel mogelijk waar zij of hij goed in is en energie van krijgt. We werken vanuit vertrouwen in onze medewerkers. Zij hebben de ruimte om creatief te handelen op basis van wat een situatie vraagt. Minder moeten en meer ruimte voor persoonlijke voorkeuren: zo vullen we samen het dagelijks leven in. We zetten in op goed inschatten en afstemmen.

Er is tijd voor wonen, leven en zorg. We betrekken medewerkers actief bij het terugdringen van administratie en het versimpelen van processen. Eigen regelruimte benutten we om teams dingen gewoon zelf te laten doen.

We passen onze manier van opleiden aan, zodat meer mensen de kans krijgen om hun talent in te zetten. Dit betekent dat we toewerken naar leren op de plek waar het gebeurt. En we de (werk- en leer)begeleiding opschalen met fijne collega's als coach. Het blijft voor medewerkers mogelijk om hun opleiding in delen te volgen door het halen van deelcertificaten.

Vanuit het motto: 'Als je het kunt, mag je het doen' werken we met zelfverklaringen en deelcertificaten. We verwachten dat we zo meer mensen aan ons binden die meer voor onze bewoners kunnen doen. Voor een goede planning gaan we waar het kan AI-tools gebruiken.

We maken informatie 'pakbaar,' zodat medewerkers niet hoeven te verdwalen in uitgebreide teksten. De vorm sluiten we aan op de behoefte, van AI tot een app en een handboek op papier.

Kijkend naar de toekomst is werken met medewerkers aan een gezond rooster en de balans tussen 'aanstaan' en 'opladen' belangrijk. We blijven zuinig op onze mensen, met persoonlijke aandacht en gewaardeerde extra's zoals nu de stoelmassages en elke dag vers fruit.

Medewerkers houden de ruimte om door te groeien of te kiezen voor een andere plek in De Koperhorst. Dat kan, omdat we ondersteuning en zorg leveren aan mensen met uiteenlopende zorgbehoeftes. Op deze manier spelen we in op de verwachte toename van ouderen met diverse ziektebeelden en combinatie ervan. We hebben hiervoor de passende deskundigheid in huis.



Slim werken met technologie

Technologie kan het leven van de bewoner aangenamer en ons werk makkelijker en efficiënter maken. We innoveren, omdat we willen dat zorg ook in de toekomst persoonlijk en werkbaar blijft. Dat vraagt om slimme keuzes en oplossingen die écht iets toevoegen, voor bewoners, medewerkers én de organisatie.

We kiezen voor technologie die zich terugverdient - in kwaliteit, gemak of tijd. Als digitalisering niet werkt of juist averechts uitpakt, zoeken we samen met bewoners en medewerkers naar wat wél werkt. We sluiten aan bij wat mensen nodig hebben. Zo zorgen we voor meerdere manieren om mensen te benaderen voor activiteiten en/of scholing. Voor de één is dat een app, voor de ander een flyer of informatiebord en als het kan, doen we het persoonlijk.

We zetten bijvoorbeeld in op spraakgestuurde rapportage om medewerkers in tijd te ontlasten en op beeldschermzorg om zorg op afstand mogelijk te maken en vaker (digitaal) bij iemand op bezoek te zijn.

Het werken met technologische innovaties vraagt een andere manier van werken van ons allen. Deze verandering kost tijd en samen bepalen we wat nodig is. Daarbij benutten we de ervaringen van collega-organisaties. En daar waar het ons past, sluiten we aan bij regionale projecten waarin we in samenwerking de nieuwe technologie invoeren.



Zelf & samen doen

Bij De Koperhorst staan leefplezier en werkgeluk voorop. Zorg en ondersteuning blijven we bieden waar nodig, met expertise op maat. De komende jaren maken we de beweging van zorgen voor naar zorgen dat.

Ons uitgangspunt is dat bewoners hun leven leiden, zoals zij dat zélf willen. We gaan uit van de wens van (toekomstige) bewoners om zo lang mogelijk eigen regie te behouden. Daar passen wij onze manier van werken op aan. Het draait om het versterken van zelfstandigheid en het niet uit handen nemen wat iemand zelf kan, ook al duurt het wat langer en zijn er aanpassingen nodig. We inspireren mensen om 'verloren' vaardigheden weer terug te vinden. Samen zoeken we naar oplossingen die niet elke dag hetzelfde hoeven te zijn.

We streven naar een goede samenwerking tussen bewoner, naasten en medewerkers: een gouden driehoek. Bewoners doen wat ze kunnen, naasten blijven ondersteunen en De Koperhorst biedt professionele zorg waar nodig. We geloven in de kracht van samen, dat is wat werkt. We zorgen ervoor dat we elkaars verwachtingen kennen en maken afspraken over wie wat doet. We organiseren overleg- en evaluatiemomenten tussen bewoners, naasten en zorgprofessionals.

Bij bewoners met breinschade gaan we verder met het aanbieden van structuur, zogehe-ten leefmomenten. En zorgen we ervoor dat de vaardigheden die mensen hebben behou-den blijven en in die leefmomenten tot hun recht komen. Dat doen we met zoveel moge-lijk vertrouwde gezichten vanuit naasten en De Koperhorst.



Nog even dit



Vijf jaar vooruitkijken is in deze snel veranderende wereld best lang. Aan de hand van vier thema's: Langer Thuis & dan bij ons, Slim werken met technologie, Leuk (blijven) werken en Zelf & samen doen, hebben we een beeld geschetst van waar we naartoe gaan.

We gaan de genoemde toekomstthema's uitwerken in jaarplannen. We zullen gaande de rit de koers bijstellen als dat nodig is. We vertrouwen op onze wendbaarheid en bewegen mee met wat er op ons pad komt.

Samen vooruit, met de kaart(en) op tafel 2025 - 2030

De Koperhorst, juli 2025