

De Koperhorst: wonen - leven – zorg: een verhaal op zich!

Iets verscholen, op een uniek plekje in Amersfoort Schothorst op de hoek van de Holkerweg en de Paladijnenweg staat een huis: De Koperhorst! Al jaren houdt zij een imago van warmte, sfeer en gezelligheid hoog.

Het is een huis om van te houden, waar u bij binnenkomst begroet wordt met een glimlach. Waar uw naam bekend is en waar u met een gerust hart kunt vertrouwen op de kwaliteit van de zorg en diensten. De Koperhorst is een compacte organisatie die op het gebied van wonen, leven en zorg veel voor u 'in huis' heeft.

Ouder worden vraagt voortdurend om aanpassingen, omdat ouderdom met gebreken komt of uw eigen wensen veranderen. Om het leven te kunnen blijven leven zoals u dat wilt, bent u bij De Koperhorst aan het juiste adres.

Wat u zelf nog kunt doen, doet ertoe en blijft u doen. Behoud van zelfstandigheid, eigenheid en vrijheid om uw eigen koers te bepalen, ondersteunen wij van harte.

We koesteren de mens in al zijn diversiteit. Iedereen die hier over de vloer komt (bewoners, medewerkers, familieleden, vrijwilligers, bezoekers) is van harte welkom.

Wonen

Als u al wat langer nadenkt over verhuizen, omdat het beter aansluit bij uw huidige levensfase dan heeft u mogelijk al een lange weg bewandeld om dit te kunnen realiseren. Waarschijnlijk heeft u te maken gehad met diverse instanties (zoals het CiZ of het Zorgkantoor) en/of specialisten (zoals een geriater of andere arts). Zij kunnen allemaal al de revue zijn gepasseerd en dat is niet niks.

We stellen u hierbij graag gerust, want het gaat nog steeds om u, niet om wat u heeft. Weet dat wij graag bereid zijn om de uitleg te geven die u nodig heeft, ook bij u thuis. Wij hebben hiervoor de juiste mensen. Wij kunnen naast u staan om toe te lichten wat u niet begrijpt, zodat u passende keuzes kunt maken. Op die manier heeft u ons aan uw zijde om u bij te staan een (t)huis te kiezen, dat op dat moment bij uw leven past. Wij bieden een tijdelijk verblijf of een thuis voor altijd. Heeft u een huisdier, dan kan deze meeverhuizen. Voorwaardes zijn wel van toepassing, die vindt u in het huisreglement.

Nu denkt u vast: 'Hoe kom ik daar binnen?' en dat begrijpen wij! Ergens komt dat moment, dat je verzekerd wilt zijn van een oogje in het zeil, die hand op je schouder, dat steuntje in de rug of passende zorg aan de hand van uw indicatie, zodat u aan de dag kunt beginnen en deze met tevredenheid kunt afronden.

Zoveel mensen zoveel wensen... het is dus niet één verhaal dat bij iedereen past. 'One size fits all' gaat bij De Koperhorst niet op en daar ligt ook onze kracht: meebewegen en wendbaar zijn. Meestal horen we: 'dit had ik vier jaar eerder moeten doen!' Maar waarschijnlijk is het zo, dat u het liefst in uw eigen huis bent, waar uw eigen bed staat. De Koperhorst is zich ervan bewust, dat u pas een kijkje komt nemen als er 'iets' aan schort. En dat mag ook. Weet in ieder geval, dat u de keuze heeft om *al eerder* bij ons binnen te komen om de sfeer te proeven.

Kiest u voor De Koperhorst weet dan dat wij vrijheid heel belangrijk vinden. Onze deuren zijn en blijven open. Elke bewoner is vrij om zijn of haar huis in en uit te gaan om even een frisse neus te halen, een boodschap te doen. Zelfs als u mogelijk de weg terug vergeet, staat het u vrij om op pad te gaan. Ook bepaalt u zelf wie er in uw eigen woonruimte komt. U heeft zowel letterlijk als figuurlijk zelf de sleutel in handen voor uw eigen woon- en leefplezier.

Leven

Doen waar je blij van wordt, dat vinden we belangrijk in De Koperhorst. Er is van alles te vinden om uw leven te ondersteunen en te verrijken. Een dag in De Koperhorst is nooit saai, je kunt er sjoelen, handwerken, nagels (laten) lakken, boksen, biljarten, stoelyoga, lekker eten en drinken of gewoon fijn aan de zijlijn meegenieten van anderen. Ook als het op zorg aankomt, zoeken we altijd naar persoonlijke oplossingen, we doen het samen. Bij De Koperhorst telt het namelijk dat u er te allen tijde toe doet en dat u er mag zijn. We zijn daarom nieuwsgierig naar uw levensverhaal en wat u leuk vindt om te doen. Dat is namelijk nog steeds belangrijk voor optimaal leefplezier.

Natuurlijk heeft u vragen, wij ook en samen vinden we de antwoorden. U zet uw leven hier voort en we blijven hierover in gesprek met elkaar.

Soms voldoen zaken niet aan de wederzijdse verwachtingen. Dat is niet erg zolang we hierover maar met elkaar in gesprek gaan en flexibel zijn. Zodat de verwachtingen over en weer naar beider tevredenheid kunnen worden bijgesteld. Vragen als 'hoe komt het dat het resultaat anders is dan de verwachting' mogen gesteld worden. Dat is beter dan ontstemd tegenover elkaar komen te staan.

Samen, dát is waar het bij De Koperhorst om gaat. Samen bespreken, samen afstemmen. Daarbij worden ook uw naasten betrokken, zij praten met u en niet alleen over u. Zo ontstaat er een ons-kent-ons sfeer en dat is goud waard!

Zorg

Zorgen moet je doen, niet maken zo luidt het gezegde. Toch is het fijn als we gerust kunnen zijn over de afstemming van de zorg die u nodig heeft. De basis is uw indicatie (zorgprofiel) vanuit het CiZ (ons startpunt) en u bent het uitgangspunt. De zorg die u krijgt, dient u in die mate te ondersteunen, dat u verder kunt met uw dag en de invulling hiervan. Samen gaan we in gesprek over wie u bent, waar u blij van wordt en ook over de mogelijke risico's waar u mee te maken kunt krijgen rondom de reden van uw zorgprofiel. Het hoort erbij en we nemen de tijd om u te leren kennen en vertrouwen op te bouwen.

Zo heeft u zelf alle ruimte en vrijheid om dat wat u zelf kunt doen, voort te zetten. Ook dat wat uw familie, vrienden en/of bekenden voor u doen kunnen ze blijven doen. Lukt het even niet, vraag dan gerust hulp. We bewegen mee, maar het blijft uw zorg. Het moment dat wij als professional instappen - in overleg - zal stukje bij beetje zijn en niet aanvoelen als volledige overgave. We verstaan ons vak en u kent uzelf het beste, dus we komen er écht samen uit.

Ontmoeten

We beseffen ons terdege dat het best een drempel kan zijn om De Koperhorst binnen te lopen, maar doe het vooral zolang u dat gewoon zelf kunt. Neem gerust iemand mee als u dat fijn vindt, iedereen is welkom!

We hebben een gezellig restaurant met goed eten en drinken. U zult er mensen ontmoeten met een eigen verhaal en karakter. Een goed gesprek, bezig zijn, sportief of creatief, intellectueel of mindfull, het kan allemaal.

Wij zijn blij om u te ontvangen: u hoort erbij, u heeft iets te halen én zeker ook te brengen.

Ontmoeten we u binnenkort?

Hartelijke groeten,

De Koperhorst

Evelien van Dijk
Bestuurder

PRAKTISCHE INFORMATIE OVER WONEN IN DE KOPERHORST

Appartementen Koperhorst Thuis (flat De Eem en flat De Vallei)

U huurt het appartement van De Koperhorst. U kunt eventueel zelf huurtoeslag aanvragen. Wanneer er een appartement vrijkomt, wordt u benaderd om eerst te komen kijken. U woont hier zelfstandig en bent in het bezit van WLZ-indicatie (Wet Langdurige Zorg) of ZVW-indicatie (Zorgverzekeringswet). Afhankelijk van de flat waar het appartement vrij is gekomen, betaalt u bij het huren servicekosten inclusief water, verwarming en daarnaast betaalt u huur voor de boiler. Uw appartement heeft een eigen elektrameter. Er is een KPN glasvezelverbinding aanwezig waar KPN alles op aan kan sluiten.

Ontvangt u in uw appartement zorg vanuit de Zorgverzekeringswet dan is er geen eigen bijdrage. Ontvangt u zorg vanuit het volledige pakket thuis (VPT) dan betaalt u wel een eigen bijdrage. Op de site van het CAK (www.cak.nl) kunt u zelf een berekening maken. Bij deze vorm van zorg dient u binnen drie weken na aanvang van de huur het appartement te hebben betrokken. Als echtpaar bent u ook welkom om hier te wonen indien één van u een WLZ-indicatie heeft.

Als de persoonlijke zorg wordt gefinancierd uit de VPT dan krijgt u één warme maaltijd per dag. Voor ontbijt en lunch krijgt u een zogeheten broodvergoeding, deze krijgt u op uw eigen rekening gestort, zodat u zelf uw brood en beleg kunt kopen.

Krijgt u zorg vanuit een VPT-pakket dan ontvangt u huishoudelijke zorg en uw bedlinnen kan zonder extra kosten gewassen worden door de wasserij. Dit zogeheten platgoed wordt vergoed vanuit uw VPT en wordt gemerkt met een chip. Uw persoonlijke was incl. bad- en keukentextiel is voor eigen rekening. Ook de aanmelding mag u zelf verzorgen via de website www.wasmijnwas.nl/aanmelden. U krijgt daarvoor dan elke maand een rekening of u regelt uw was zelf. Indien u gebruikmaakt van de wasserij dan dient ook de persoonlijke was gemerkt te worden met een chip. Hieraan zijn eenmalige kosten verbonden.

Het 24-uurs alarmeringssysteem hoort bij het appartement en wordt betaald vanuit het VPT-pakket. U kunt kiezen voor een hals- of polsalarm. We wijzen u erop dat dit alarm gebruikt kan worden in geval van nood. Afhankelijk van uw indicatie kunnen hier kosten aan verbonden zijn.

Inrichting van het appartement is conform uw huurovereenkomst.

Appartement Koperhorst Plus (flat De Holker)

U huurt een appartement van De Koperhorst. U kunt eventueel zelf huurtoeslag aanvragen. U woont hier in uw eigen appartement en bent in het bezit van een WLZ-indicatie (VV05 of VV06). Ontvangt u in uw appartement zorg vanuit het volledige pakket thuis (VPT) dan betaalt u voor deze VPT een eigen bijdrage. Het CAK hanteert een 'hoog' en 'laag' tarief, bij een VPT valt u in de categorie 'laag'. Op de site van het CAK (www.cak.nl) kunt u zelf een berekening maken.

U bent als echtpaar ook van harte welkom, u bent dan beide in het bezit van een WLZ-indicatie.

In uw eigen woonruimte is een aansluiting voor kabeltelevisie van Ziggo aanwezig, met deze aansluiting heeft u een beperkt aanbod van Ziggozenders, de kosten hiervoor zitten in de serviceafrekening.

Uw telefoonaansluiting kunt u los afsluiten bij KPN, op dit moment is het nog niet mogelijk om hier een alles-in-1 abonnement met internet op aan te sluiten. Wel is er gratis Wifi aanwezig in de openbare ruimtes, zoals de gangen en woonkamers waar u gebruik van kunt maken.

Wanneer er een appartement vrijkomt, wordt u benaderd om eerst te komen kijken. De persoonlijke zorg wordt gefinancierd uit de VPT en u krijgt één warme maaltijd per dag. Voor ontbijt en lunch krijgt u een zogeheten broodvergoeding, deze krijgt u op uw eigen rekening gestort, zodat u zelf uw brood en beleg kunt kopen. Eet u gezamenlijk met andere bewoners uw lunch en ontbijt in de huiskamer van uw etage, dan verzorgen wij brood en beleg en ontvangt u geen broodvergoeding. Deze keus maakt u vooraf voor een langere tijd.

U krijgt huishoudelijke zorg, uw bedlinnen kan zonder extra kosten gewassen worden door de wasserij. Dit zogeheten platgoed wordt vergoed vanuit uw VPT en wordt gemerkt met een chip. Uw persoonlijke was incl. bad- en keukentextiel is voor eigen rekening. Ook de aanmelding mag u zelf verzorgen via de website www.wasmijnwas.nl/aanmelden. U krijgt dan daarvoor dan elke maand een rekening of u regelt uw was zelf. Indien u gebruikmaakt van de wasserij dan dient ook de persoonlijke was gemerkt te worden met een chip. Hieraan zijn eenmalige kosten verbonden.

Het 24-uurs alarmeringssysteem hoort bij het appartement en wordt betaald vanuit het VPT-pakket. U kunt kiezen uit een hals- of polsalarm. We wijzen u erop dat dit alarm gebruikt kan worden in geval van nood. Afhankelijk van uw indicatie kunnen hier kosten aan verbonden zijn.

Appartement Klein Koperhorst (flat De Holker)

Bent u in het bezit van een WLZ-indicatie VV05 en heeft u een vorm van dementie dan komt u wonen op één van de etages van Klein Koperhorst. Op elke etage hebben bewoners hun eigen woonruimte en beleven zij vaste leefmomenten met zeven andere bewoners en de zorgmedewerkers.

In uw eigen appartement is er behangen en ligt een neutrale vloer. U kunt het zelf verder inrichten zoals u wenst. Wanneer u geen eigen seniorenbed heeft, kan De Koperhorst zonder kosten voor u voor een bed zorgen.

In uw eigen appartement is een aansluiting voor kabeltelevisie van Ziggo aanwezig, met deze aansluiting heeft u een beperkt aanbod van Ziggozenders, de kosten hiervoor zitten in de serviceafrekening. Uw telefoonaansluiting kunt u los afsluiten bij KPN, op dit moment is het nog niet mogelijk om hier een alles-in-1 abonnement met internet op aan te sluiten. Wel is er gratis Wifi aanwezig in de openbare ruimtes zoals de gangen en woonkamers waar u gebruik van kunt maken.

Wanneer er een appartement bij Klein Koperhorst vrijkomt, dan wordt u benaderd om te komen kijken. Kiest u voor De Koperhorst weet dan dat wij vrijheid heel belangrijk vinden. Onze deuren zijn en blijven open. Elke bewoner is vrij om zijn of haar huis in en uit te gaan om even een frisse neus te halen, een boodschap te doen. Ook als u mogelijk de weg terug vergeet, staat het u vrij om op pad te gaan. Ook bepaalt u zelf wie er in uw eigen appartement komt. U heeft zowel letterlijk als figuurlijk zelf de sleutel in handen voor uw eigen woon- en leefplezier.

De Koperwiek

Een eerste ontmoeting met De Koperhorst kan plaatsvinden in De Koperwiek. U woont thuis en ondervindt op enig moment hinder van bijvoorbeeld een vorm van dementie (breinschade). Dit kan voor uzelf, maar ook voor degene met wie u samenleeft, best een ding zijn. In de Koperwiek ervaart u gezelligheid, regelmaat en passende activiteiten (doordeweeks overdag).

Afhankelijk van de indicatie die u hiervoor heeft, spreken we één of meerdere dagen af. Een WMO-indicatie verloopt via Indebuurt033. U kunt zelf de aanmelding doen op de website van Indebuurt033. Vervoer om naar De Koperhorst te komen, verzorgt u zelf. Uw huisarts kan u helpen met de aanvraag hiervoor.

U kunt ook gebruikmaken van De Koperwiek op basis van uw MPT-pakket. Lukt dit niet, loop gerust even bij De Koperhorst naar binnen voor advies hierover of bel het centrale nummer van De Koperhorst 033-4726214. Als u eenmaal de Koperwiek bezoekt, dan leren we u in ieder geval kennen en kunt u zo lang mogelijk ontspannen thuis blijven wonen, want u heeft ons in uw netwerk. We staan u met raad en daad bij en als u er bent, hebben we een leuke dag en genieten we o.a. gezamenlijk van een heerlijke lunch.

Tijdelijke zorg

De Koperhorst is niet enkel bedoeld om voor altijd een nieuw thuis te vinden. Stel, u mag herstellen van een operatie of u bent verzwakt door een ziekte dan kunt u bij ons team Tijdelijke Zorg terecht. U heeft hiervoor een ELV-indicatie nodig of een indicatie voor respijtzorg. Uw huisarts of de arts in het ziekenhuis schrijft deze indicatie uit. Het is een tijdelijke indicatie waarbij het de bedoeling is dat u zo ver hersteld bent, dat u weer naar huis kunt.

Tijdelijke zorg betekent ook dat wij zorg verlenen rondom uw levenseinde. De Koperhorst vindt deze fase belangrijk en biedt deze intensieve zorg met oprechte warme aandacht, ook voor uw naasten.

Naastenzorg

U houdt uw eigen netwerk actief, zoals u gewend bent voordat u in De Koperhorst komt wonen. U bent altijd onze eerste aanspreekpersoon, ook voor afspraken bij dokters en tandartsen, over de was etc.

Wij vinden het belangrijk om een gelijkwaardige relatie met u te onderhouden. Het kan zijn dat het in de loop van de tijd voor u wenselijk is, dat u iemand kiest om met u mee te kijken. Wij noemen diegene uw 'eerste contactpersoon'. Diegene wordt ook opgenomen in uw zorgdossier. Wij hebben het formulier *Verwachtingen eerste contactpersoon* ontwikkeld en dit ontvangt u. Wij verzoeken u dit formulier goed door te nemen en te ondertekenen. Uw eerste contactpersoon is dan degene die wij bellen of mailen als er iets is waar u niet alleen uitkomt en hulp bij kunt gebruiken.

Huisarts

U kunt uw eigen huisarts behouden voor de medische zorg. Mocht u toch willen kiezen voor de huisartspraktijken waar De Koperhorst nauw mee samenwerkt, dan kunt u voordat u hier komt wonen zichzelf daar inschrijven. Het betreft huisartsenpraktijk Sagenhoek (bewoners Klein Koperhorst), tel 033-4725000 en huisartsenpraktijk Orion, tel. 033-4790000. De aangesloten huisartsen van deze praktijken hebben ook inzage in uw dossier.

Tandarts

U kunt uw eigen tandarts behouden. Mondzorgplus komt wel iedere maand in De Koperhorst.

Apotheek

Voordat u in De Koperhorst komt wonen is het van belang dat u ingeschreven bent bij Apotheek Jansen in Amersfoort. Met hen werken wij nauw samen in de keten van medicatieveiligheid. Deze inschrijving (en dus uitschrijving bij uw eigen apotheek) doet u zelf.

Overige (para)medische disciplines

Wij hebben een samenwerkingsverband met MTC De Fysioclub m.b.t fysiotherapie en ergotherapie, en met Accolade voor de specialist ouderengeneeskunde en psycholoog.

Hulpmiddelen

Medewerkers van De Koperhorst maken gebruik van hulpmiddelen en (til)hulpmiddelen. Deze zijn niet altijd inbegrepen bij de zorg die u bij De Koperhorst krijgt. Afhankelijk van waar u in De Koperhorst woont, huurt, leent of koopt u deze (til)hulpmiddelen zelf. Wij helpen u uiteraard bij de aanschaf hiervan.

Wat vindt u nog meer in De Koperhorst?*Activiteiten*

Elke dag is er wel een activiteit in de ontmoetingsruimte van De Koperhorst. U kunt daarbij aansluiten, waarbij er soms een financiële bijdrage gevraagd wordt. In de Bijblijver (maandelijkse nieuwsbulletin) vindt u bij elke uitgave een uitgebreide beschrijving van het activiteitenprogramma. Zo kunt u van te voren bepalen waaraan u mee wilt doen.

Ook heeft De Koperhorst een poezenkamer waar drie poezen wonen en buiten in de tuin vindt u de kippen.

Lekker eten en drinken

In onze keuken koken we dagelijks de warme maaltijd voor u. Afhankelijk van waar u in De Koperhorst woont, geniet u daar rond 17.30 uur van in het restaurant, in uw appartement of in de gezamenlijke huiskamer. Of u hier al dan niet voor dient te betalen, hangt af van uw indicatie.

Tussen de middag kunnen (wijk)bewoners, bezoekers en medewerkers ervoor kiezen om tegen betaling in ons restaurant te lunchen.

Bibliotheek/geriatheek

Op de begane grond kunt u in de bibliotheek terecht voor een goed boek. Voor bewoners met breinschade hebben we een geriatheek. Op basis van wat u leuk vindt, lenen onze medewerkers een passend item voor u (bijvoorbeeld sensorisch spelmateriaal zoals voelmemory en robotdieren).

Kapper/pedicure

De kapper en pedicure zijn aanwezig op de begane grond. Een afspraak hiervoor kunt u maken via de receptie.

Receptie

De receptionistes zijn dagelijks aanwezig van 07.30 tot 22.00 uur. Zij zorgen voor een prettige ontvangst, verzorgen de post en zijn uw eerste aanspreekpunt voor algemene vragen. Zij beantwoorden uw vragen of verwijzen door waar nodig.

Technische dienst

De technische dienst kan kleine klusjes voor u uitvoeren, zoals bijvoorbeeld schilderijen ophangen. Indien gewenst kunt u hiervoor via onze receptie een afspraak maken. Ook lossen zij storingen in De Koperhorst op.

Winkel

Van 10.00 tot 16.00 uur is onze winkel geopend. U vindt hier een assortiment van de dagelijkse boodschappen (zoals brood, zuivel, beleg etc.). Mist u iets dan kunt u dit aangeven bij de medewerker van de winkel.

Cliëntenraad

De cliëntenraad is een afvaardiging van alle bewoners in De Koperhorst. De raad komt samen om vorm te geven aan medezeggenschap. De leden vergaderen zes keer per jaar met bestuurder.

Vertrouwenspersoon bewoners

Indien u behoefte heeft om vertrouwelijke vragen of informatie te delen met iemand anders dan uw eigen familie of verzorgenden, kunt u terecht bij de vertrouwenspersoon. Informatie hierover vindt u in de Bijblijver.

Zorgstem

Dit betreft een cliëntvertrouwenspersoon die specifiek bedoeld is voor onderwerpen omtrent de Wet zorg en dwang. Informatie hierover vindt u in de Bijblijver.

Huisreglement

Binnen De Koperhorst wonen we samen. Dit vraagt om afspraken die we ook samen nakomen. Deze staan omschreven in ons Huisreglement. U ontvangt het Huisreglement als u hier komt wonen. Het Huisreglement hangt samen met uw huur- en zorgovereenkomst en biedt informatie over o.a. kosten en verzekeringen. Uw eigen verzekeringen, zoals WA en ziektekostenverzekeringen kunt u door laten lopen. De Koperhorst heeft geen collectieve verzekeringen.

Zorgleefplan

Als u in De Koperhorst komt wonen en gebruikmaakt van onze zorgverlening dan maken we samen afspraken voor de eerste 24 uur. Dat wat u zelf doet of uw naaste(n) wordt vervolgens de volgende drie tot zes maanden met u gemonitord. We noemen dit in De Koperhorst uw landingsperiode. Na deze periode legt een zorgkundige van uw zorgeenheid de definitieve afspraken vast in uw dossier met behulp van uw zorgleefplan.

Dit dossier is een elektronisch cliëntdossier (ECD) van leverancier Nedap.

We willen u graag goed leren kennen, zodat de afspraken die we maken ook aansluiten bij uw verwachtingen. Ten minste één keer per jaar evalueren we uw zorgleefplan met iedereen die op (medisch) zorgniveau actief bij u betrokken is.

Wij stellen het op prijs dat u uw zorgleefplan ondertekent, maar dit is niet verplicht. In geval van een actieve volmacht of beschikking vanuit de rechtbank waaruit blijkt dat u geheel of gedeeltelijk wilsonbekwaam bent dan mag degene die beschreven staat als wettelijk vertegenwoordiger uw zorgleefplan ondertekenen.

In uw zorgleefplan leggen we ook de afspraken vast over uw wensen rondom ziekte, behandeling en levenseinde.

Meelezen in uw zorgleefplan

Het kan zijn dat u het prettig vindt dat een door u gekozen persoon meeleest in uw zorgdossier. Dit is mogelijk via het zorgportaal Caren, waarover u een aparte folder met instructie kunt ontvangen.

Mijn verhaal

Mijn verhaal is een onderdeel van uw zorgdossier waarin u zichzelf kunt voorstellen en dat wat u wilt delen over uw leven, kunt vermelden. Naast persoonlijk contact biedt dit ons de mogelijkheid u goed te leren kennen.

